·临床教学·

标准化病人在急诊医学实践教学中的应用

刘补报[1]　吕飞飞[1]　张红梅[1]　赵海平[2]　乔建梁[1]
[1]内蒙古医科大学附属医院急诊科，呼和浩特　010050；[2]内蒙古医科大学附属人民医院肝胆外科，呼和浩特　010050
通信作者：乔建梁，Email：qiaojianliang@126.com

【摘要】 目的　探讨标准化病人在急诊医学实践教学中的教学效果。**方法**　50 名规培生在急诊科入科培训病史采集及专科体格检查过程中分为研究组和对照组，研究组采用标准化病人教学授课，对照组采用传统的理论授课后开展临床见习模式，出科时进行考核。采用 SPSS 13.0 进行 t 检验及卡方检验。**结果**　研究组在病史采集和体格检查成绩明显高于对照组（P<0.05）；研究组沟通交流和人文关怀成绩均明显高于对照组（P<0.05）；问卷调查结果显示，医学生对标准化病人教学更加喜欢，认为可以增强医患沟通能力、提高临床实践操作水平（P<0.05）。**结论**　采用标准化病人教学能明显提高急诊医学实践教学的效果，对提高医学生的急诊临床能力具有重要的应用价值。

【关键词】 标准化病人；　急诊医学；　教学实践
【中图分类号】 R642.1
基金项目：内蒙古医科大学临床实践技能教学团队（NYJXTD201603）；内蒙古医科大学教育教学改革项目（NYJXGG2018105）
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.06.018

Application of standardized patient teaching model in the practice teaching of emergency medicine

Liu Bubao[1], Lü Feifei[1], Zhang Hongmei[1], Zhao Haiping[2], Qiao Jianliang[1]
[1]Department of Emergency, the Affiliated Hospital of Inner Mongolia Medical University, Hohhot 010050, China; [2]Department of Hepatobiliary Surgery, the Affiliated People's Hospital of Inner Mongolia Medical University, Hohhot 010050, China
Corresponding author: Qiao Jianliang, Email: qiaojianliang@126.com

【Abstract】 Objective　To investigate the teaching effect of standardized patient teaching model in the practice teaching of emergency medicine. **Methods**　A total of 50 standardized training residents were randomly divided into experimental group and control group during the process of medical history collection and special physical examination. The residents in the experimental group were taught with the standardized patient teaching model, and those in the control group were taught with the model of traditional theory teaching followed by clinical practice. Assessment was performed after the course was completed. **Results** Compared with the control group, the experimental group had significantly higher scores of medical history collection and physical examination (P<0.05). The experimental group also had significantly higher scores of communication and humanistic concern than the control group (P<0.05). The questionnaire survey showed that the medical students preferred the standardized patient teaching model, and they thought such model could improve doctor-patient communication ability and clinical practice (P<0.05). **Conclusion**　The standardized patient teaching model can significantly improve the effect of practice teaching of emergency medicine and plays an important role in improving the clinical skills of medical students in emergency.

【Key words】 Standardized patient;　Emergency medicine;　Teaching practice
Fund program: The Clinical Practical Skills Teaching Team of Inner Mongolia Medical University (NYJXTD201603); The Education and Teaching Reform Project of Inner Mongolia Medical University (NYJXGG2018105)
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.06.018

急诊医学是一门重要学科,在抢救生命、维护健康中起到重要作用,而我国急诊医学教学较内科、外科等教学相对落后,尤其是实践教学,没有形成良好的教学模式[1]。随着大量医学生进入临床实习,患者及家属的维权意识逐渐增强,越来越少的患者同意作为教学"模特",尤其是急诊医学实践教学,由于患者病情紧急危重,配合度较差,难以满足临床实践教学的需求[2]。

标准化病人(standardized patients,SP)是指经过标准化、系统化培训后,能够准确表现患者的实际临床症状(含部分体征)的健康人[3]。SP 从最初提出到逐步引入医学教学领域已有约 50 年的历史[4]。近年来,我国部分医学院校逐渐在本科教学、考试及技能竞赛中引入 SP,取得了良好的效果[5]。本文旨在将 SP 应用于急诊医学实践教学中,并与传统急诊医学实践教学进行比较,探索其应用于急诊医学实践教学中的可行性。

1　对象与方法

1.1　SP 的选择与培训

从内蒙古医科大学附属医院 SP 团队中选取 4 名 SP,均符合我国目前大部分院校选择及培养实施标准[2]。本研究 SP 脚本均来自该院 SP 教学团队编写教材,由该院优秀的 SP 教师进行培训,并安排 SP 在急诊科观摩真实患者的表现。

1.2　SP 的应用

选取 2017 年 3 月至 2018 年 3 月在本院急诊科轮转的住院医生规范化培训学员 50 人,在入科培训病史采集和专科体格检查过程中分为研究组和对照组,研究组采用 SP 教学授课,对照组采用传统的理论授课后开展临床见习模式。

研究组授课教师首先介绍本次教学目的及内容,然后应用 SP 进行培训,以急性冠脉综合征和急性阑尾炎为例。急性冠脉综合征:郑某某,女性,会计,35 岁,因"心慌 2 个月"急诊就诊;急性阑尾炎:赵某某,女性,30 岁,教师,因"突发右下腹痛 1 天"急诊就诊,学生分组进行病史询问和专科体格检查,最后由授课教师进行点评,同时 SP 将学生在病史询问及专科体格检查过程中存在的问题进行反馈。

对照组授课教师以多媒体的方式介绍本次教学目的及内容,然后选取典型病例理论讲解病史采集的要点,选取同学为体格检查模特,示范操作专科体格检查的步骤及注意事项,最后在急诊门诊见习。

1.3　评价

分别采用三种方法对不同模式的教学效果进行评价:一是转科结束后进行考核,两组均采用 SP 进行考核,考核题目:王某某,女性,农民,35 岁,因"反复发作右上腹胀痛 2 个月"急诊就诊,请进行病史采集及专科体格检查(15 min 内完成)。二是 SP 反馈评价,SP 对两组学生在问病史及查体过程中的沟通交流和人文关怀进行评价(表 1)。三是采用问卷调查法,设计教学效果满意度调查表,其内容涉及此教学方法能激发学习兴趣、认为能增强理论知识掌握、认为能增强医患沟通能力、认为能提高临床实践操作水平及认为能增强培养临床思维能力等方面。

表 1　对沟通交流及人文关怀表现的评分标准

考核项目	评分标准
沟通交流	1. 避免使用复杂难懂的医学术语
	2. 适当停顿,给患者思考或提问的时间,倾听并回应患者问题
	3. 适当的非语言技巧(目光交流、肢体语言、语速和语调等)
人文关怀	1. 尊重病人(着装整洁、礼貌称谓、保护隐私)
	2. 同情和安慰

1.4　统计学方法

采用 SPSS 13.0 软件进行数据分析,计量资料采用均数 ± 标准差表示,采用两个独立样本的 t 检验,计数资料用率表示,采用卡方检验,检验水准 α=0.05。

2　结果

研究组在病史采集成绩和专科查体成绩均明显高于对照组(P<0.05),研究组沟通交流和人文关怀成绩均明显高于对照组(P<0.05),如表 2 所示。问卷调查共发放 50 份,回收合格调查表 50 份,有效率 100.00%,结果显示学生对 SP 教学更加满意,认为可以增强医患沟通能力、提高临床实践操作水平(P<0.05),而对在增强理论知识掌握和增强培养临床思

表 2　两组学生考试成绩比较(分,$\bar{x} \pm s$)

项目	研究组(n=25)	对照组(n=25)	t 值	P 值
病史采集成绩	37.64 ± 6.67	29.88 ± 8.10	3.699	0.001
专科查体成绩	36.00 ± 6.14	29.76 ± 8.15	3.058	0.004
沟通交流	6.00 ± 1.85	5.16 ± 1.99	3.194	0.002
人文关怀	4.17 ± 1.04	3.54 ± 1.51	2.833	0.005

表 3　两组学生教学满意度比较[n(%)]

项目	研究组(n=25)	对照组(n=25)	χ^2 值	P 值
激发学习兴趣	24(96)	19(76)	4.153	0.042
认为能增强理论知识掌握	23(92)	21(84)	0.758	0.384
认为能增强医患沟通能力	25(100)	20(80)	5.556	0.018
认为能提高临床实践操作水平	23(92)	17(68)	4.500	0.034
认为能增强培养临床思维能力	20(80)	15(60)	2.381	0.123

维能力方面差异没有统计学意义(P>0.05),如表3所示。

3　讨论

急诊医学是临床医学中一门多学科、多专业高度综合的学科,而我国急诊医学实践教学水平还相对落后,传统的教学方法已远远不能满足现代教学需求[6]。在教学过程中,部分教师还不能脱离大内科及大外科的教学思路,从病因、病理机制、临床表现、诊断、鉴别诊断到治疗逐一介绍,而没有重视培养学生跨学科知识去解决临床实际问题的能力。急诊医学教学教师更应当教会学生如何面对形形色色的急诊患者,如何与"心急如焚"的患者去沟通,更要去培养学生迅速采集病史,立即决定去做哪些辅助检查,并且对获得的临床资料进行综合分析,以指导病情、判断和制定救治方案[7]。

在急诊医学实践教学中采用 SP 教学表现出的优势有:①为学生提供了可以交流的"患者",从而克服了急诊典型病例有限、患者不配合、特殊病种患者量较少的缺点。目前,多数患者保护意识增强,拒绝为学生学习提供帮助。SP 不仅可缓解医患矛盾,还可避免不必要的医疗事故。②SP 提供了标准的病例,可以避免因患者的不同导致学生学习的差异性。因为每一种疾病都具有典型特征,但患者不一定会表现出疾病的全部特征。③SP 可提高医学生的医患沟通能力。急诊患者因病情急、快、重,往往没有耐心同医生长时间交流,再加上学生刚开始接触患者,对疾病的掌握程度较差,往往会产生胆怯及紧张,从而更增加了与患者沟通的难度。SP 虽模仿急诊患者,但有耐心进行交流,使学生较快适应环境,从而逐渐提高学生的沟通能力。④SP 参于其中让学生更能身临其境在急诊就诊环境中,学生面临的不再是模具,而是一个活生生的"患者",从而提高对 SP 的人文关怀,也能更好地运用急诊这种"首先抢救生命,边救治、边观察、边诊断"的临床思维。⑤更好的教学反馈作用。传统的教学方法教师只能通过终结性考试才能了解学生对知识的掌握程度, 而 SP 以标准化的流程来评价学生的表现,及时纠正学生的错误行为,更好地发挥形成性评价的作用。⑥增强教与学的互动性。在 SP 教学中,学生与 SP 或者学生与教师均存在良好的沟通与互动,可以更加灵活地掌握相关知识,提高学习兴趣。

本研究将 SP 应用于急诊医学实践教学中。结果表明,无论从考试成绩、沟通交流及人文关怀能力, 还是教学效果满意度来看,SP 教学较传统理论授课后开展临床见习模式具有明显优势。SP 使学生更方便地接触到较真实的"急诊患者",提高了学习兴趣、急诊医学实践操作水平及医患沟通能力,为急诊医学实践教学提供了一条新思路。然而,我国 SP 规模较小、稳定性差,远远不能满足临床医学生的学习需求;其次,培养一名合格的 SP 成本较高[8],不仅需要 SP 拥有奉献精神、文化基础,更需要一个高素质的培训团队。因此,在 SP 团队建设方面还需更加努力, 进而推广 SP 在急诊医学实践教学及其他医学学科实践教学中的应用。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明　刘补报:收集、处理数据,撰写论文;吕飞飞、张红梅:制定考试试卷、收集数据;赵海平、乔建梁:提出研究思路,论文修改

参考文献

[1] 李力卓, 包义君, 赵敏, 等. 七年制医学生急诊医学临床实习教学实践与思考[J]. 中华医学教育杂志, 2010, 30(6): 900-902. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2010.06.036.
Li LZ, Bao YJ, Zhao M, et al. Experience and reflection on the seven-year program clinical teaching of emergence medicine [J]. Chin J Med Edu, 2010, 30(6): 900-902. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2010.06.036.

[2] 刘宽浩, 王艺卓. 学生标准化病人在外科急腹症教学中教学效果的探讨[J]. 中国高等医学教育, 2011(10): 83-84. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2011.10.046.
Liu KH, Wang YZ. Discussion on teaching effectiveness of student standardized patient on acute abdomen of surgery [J]. China Higher Medical Education, 2011(10): 83-84. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2011.10.046.

[3] Stillman PL, Regan MB, Philbin M, et al. Results of a survey on the use of standardized patients to teach and evaluate clinical skills [J]. Acad Med, 1990, 65(5): 288-292.